

国内企画旅行（募集型）お申し込みのご案内

この書面は旅行業法 12 条の 4 に定める取引条件説明書面です。お客様との旅行契約が成立した場合、旅行業法第 12 条の 5 によりお客様にお渡しする契約書面の一部になります。

1. 募集型企画旅行 ご旅行条件

(1) この旅行はたびサボナ（株）よみうりサボナ・以下「当社」といいます）が企画・募集し実施する企画旅行であり、この旅行に参加されるお客様は、当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます。）を締結することになります。当社旅行業約款をご希望の方は、当社にご請求ください。

(2) 当社はお客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」という）の提供を受けることができるように手配し、旅程を管理することを引き受けます。当社は、自ら旅行サービスの提供をするものではありません

(3) 契約の内容・条件は、コースごとに記載されている条件のほか、本旅行条件書面、別途出発前にお渡しする確定書面および当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。

(4) 電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段にてお申込みの場合、一部の日帰りコースを除き、当社が予約を承諾した日の翌日以降の、当社が定める期日までにお申込書の提出とお申込金のお支払いが必要です。この期間内に申込金の支払いが無い場合、当社は予約が無かったものとして取り扱います。

(2) 当社の指定する金融機関の口座へのお申込金の振込があった場合には、当社の領収証は金融機関の発行する振込金受領書をもって代えさせていただきます。

(4) a. 高齢の方、b. 身体に障害をお持ちの方、c. 健康を害している方、d. 妊娠中の方、e. 補助犬使用者の方その他特別な配慮を必要な方は、その旨お申出ください。当社は可能な範囲内でこれに応じます。なお、お客さまのお申し出に基づき、当社がお客さまのために講じた特別な措置に要する費用はお客さまの負担とします。

(5) お申し込み時に 20 歳未満の方は、親権者の同意書が必要となります a 満 15 歳未満のお客さまは、特に定めのない限り保護者の方の同行を条件とさせていただきます。

(6) 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するものとします。

3. 契約締結の拒否

当社は、次に掲げる場合において、募集型企画旅行契約の締結に応じないことがあります（解除することがあります）

(1) 通信契約を締結しようとする場合であって、お客さまがお持ちのクレジットカードが無効である等、旅行代金に係る債務の一部または全部を提携会社のカード会員規約に従って決済できないとき

(2) お客さまが他の旅行者に迷惑を及ぼし、または団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあるとき

(3) お客様が暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業または総会屋その他の反社会的勢力であると認められるとき。

(4) お客様が当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為またはこれらに準ずる行為を行ったとき。

(5) お客様が風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為またはこれらに準ずる行為を行ったとき。

(6) その他当社の業務上の都合があるとき。

4. 旅行代金とその支払い時期

(1) 子供代金は旅行開始時に満 2 歳以上 12 歳未満のお子さまに適用します。（未就学児は幼児料金とすることもあります。）

(2) 1 人部屋追加代金は大人、子供一律、1 名さまの代金です。旅行代金は旅行開始前の当社が指定する日までにお支払い下さい。

(4) 通信契約を締結したときは、当社は、提携会社のカードによりお客さまの署名なくして契約書面に記載する金額の旅行代金の支払いを受けます。また、カード利用日は旅行契約成立日とします。

5. 追加代金

追加代金とは、①航空会社の選択、②航空便の選択、③航空機の等級の選択、④宿泊ホテル指定の選択、⑤ 1 人部屋追加代金、⑥延泊による宿泊代金、⑦平日・休前日の選択の出発・帰着曜日の選択等により追加する代金の他、募集広告内で「〇〇追加代金」と表示したものをいいます。

6. 基準旅行代金

申込金、取消料、変更補償金の計算の基準となる旅行代金は、追加旅行代金を含めた代金をいいます。

7. 旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(注釈のないかぎり普通席)、宿泊費、食事代、入場料・拝観料、及び消費税等諸税および特に明示したその他の費用等(宿泊税の対象となる場合の宿泊税を含む)、添乗員同行コースの同行費用。上記費用はお客さまのご都合により、一部利用されなくても払い戻しはいたしません。

8. 旅行代金に含まれないもの

旅行日程に含まれない交通費等の諸費用、旅行中の個人的性質の諸費用(お客さまご自身の電話料その他通信料、ホテルでの小物代、追加飲食料、運送機関の定める有料手荷物料、心付等)、運送機関の課す付加運賃・料金、オプションプラン(別途料金)の代金等、ご自宅から集合・解散地点までの交通費・宿泊費、日本国内の空港施設使用料等。(ただし、空港施設使用料等を含んでいることを明示したコースを除きます。)

9. 添乗員

(1) 添乗員同行と記載されたコースを除き、添乗員は同行しません。添乗員の同行が無い場合には、お客さまが旅行に必要なクーポン類をお渡ししますので、旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客さま自身で行っていただきます。なお、現地における当社の連絡先は、確定書面等に明示します。また天候等不可抗力によって契約内容の変更が生じた場合における代替サービスの手配や手続きは、お客さま自身で行っていただきます。

(2) 添乗員同行と記載されたコースには添乗員が同行し、原則として確定書面に定められた行程を安全かつ円滑に実施するために必要な業務を行います。

10. 旅行契約内容・代金の変更

(1) 当社は天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与できない事由が生じた場合、契約内容を変更することがあります。またその変更に伴い旅行代金を変更することがあります。著しい経済情勢の変動により通常予想される程度を大幅に越えて利用する運送機関の運賃・料金の改定があった場合は旅行代金を変更することがあります。増額の場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお知らせします。

(2) 奇数人数でお申込みの場合に一人部屋を利用するお客さまから一人部屋追加代金を申し受けたとした旅行にあって、複数で申し込んだお客さまの一方が契約を解除したために他のお客さまが一人部屋となったときは、契約を解除したお客さまから取消料を申し受けるほか、一人部屋を利用するお客さまから一人部屋追加代金を申し受けま

11. 取消料

契約成立後、お客さまの都合により契約を解除される場合、または旅行代金が所定の期日までにお支払いがなく当社が契約を解除した場合、旅行代金に対してお一人さまにつき次の料率で取消料または同額の違約料をいただきます。なお、複数人数のご参加で、一部のお客さまが契約を解除される場合は、契約を解除されたお客様から下記の取消料をいただくほか、ご参加のお客さまから運送・宿泊機関等の(1台・1室あたりのご利用人数の変更に対する差額代金を申し受ける場合があります。

<取消料> (お一人様につき)

	20日～11日 前まで	10日～8日 前まで	7日～2日 前まで	旅行開始日 の前日	旅行開始日 の当日	無連絡不参加 または 旅行開始後
日帰り旅行以外	旅行代金の20%	旅行代金の	旅行代金	旅行代金	旅行代金	旅行代金
日帰り旅行	無料	20%	の30%	の40%	の50%	の100%

* 旅行出発日の前日から起算します。

* 取消日は、お客様が当社の営業日・営業時間内にお申し出いただいたときを基準とします。

・本表の適用に当たって「旅行開始後」とは、別紙特別補償規定第2条第3項に規定する「サービスの提供を受けることを開始した時」以降をいいます。

※出発日・コース等の変更、また、当社の責任とならないローン等の事由によるお取消しの場合も上記取消料の対象となります。

※取消料の対象となる旅行代金とは表記の旅行代金に「6.追加代金」を加えた合計額です。

※オプションプランおよび宿泊等各種追加料金も上記料率による取消料が利用日を基準として別途適用されます。ただし旅行開始後の取消料は100%となります。

12. 取消料のかからない場合(お客さまによる旅行契約の解除)

下記の場合は取消料をいただきません。(一部例示)

①旅行契約内容に以下に例示するような重要な変更が行われたとき。

- a. 旅行開始日または終了日の変更
- b. 入場する観光地、観光施設、その他の旅行の目的地の変更
- c. 運送機関の種類または会社名の変更
- d. 運送機関の「設備および等級」のより低いものへの変更

- e. 本邦内の旅行開始地たる空港または旅行終了地たる空港の異なる便への変更
- f. 宿泊機関の種類または名称の変更
- g. 宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更

- ②旅行代金が増額された場合。
- ③当社が確定書面を表記の日までに交付しない場合、
- ④当社の責に帰すべき事由により、当初の旅行日程通りの実施が不可能となったとき。

13. 当社による旅行契約の解除

次の場合当社は旅行契約を解除することがあります。(一部例示)

- ・旅行代金を期日までにお支払いいただけないとき。
- ・申込条件の不適合。
- ・病気、団体行動への支障その他により旅行の円滑な実施が不可能となったとき。
- ・3.(2)～(5)に該当した場合

14. 当社の責任と免責

当社は、当社または手配代行者がお客さまに損害を与えたときは損害を賠償いたします。お荷物に関係する賠償限度額は1人15万円(ただし、当社が故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません)また次のような場合は原則として責任を負いません。お客さまが天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社または手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったとき。

15. 特別補償

当社はお客さまが当旅行参加中に、急激かつ偶然な外来の事故により生命、身体または手荷物に被った一定の損害について、旅行業約款特別補償規程により、死亡補償金として1,500万円、入院見舞金として入院日数により2万円～20万円、通院見舞金として通院日数により1万円～5万円、携行品にかかる損害補償金(15万円を限度。ただし、一個または一対についての補償限度10万円)を支払います。ただし、旅行日程において、当社の手配による旅行サービスの提供が一切行なわれない旨が明示された日については、当該日にお客さまが被った損害について補償金が支払わない旨を明示した場合に限り、「当旅行参加中」とはいたしません。

16. 旅程保証

旅行日程に下表に掲げる変更が行われた場合は、旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)の規定によりその変更の内容に応じて旅行代金に下表に定める率を乗じた額の変更補償金を支払います。ただし、一旅行契約について支払われる変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。また、一旅行契約についての変更補償金の額が1,000円未満の場合は、変更補償金は支払いません。変更補償金の算定基礎となる旅行代金とは、表記の旅行代金に「6.追加代金」を加えた合計額です。

変更補償金の支払いが必要となる変更		一件当たりの率(%)	
		旅行開始前	旅行開始後
1	契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3
2	契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます)その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
3	契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低いものへの変更(変更後の等級及び設備のより低い料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限ります。)	1.0	2.0
4	契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
5	契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6	契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1.0	2.0
7	契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
8	契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観、その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
9	前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0

お客さまの故意または過失により当社が損害を被ったときは、当該お客さまは損害を賠償しなければなりません。お客さまは当社から提供される情報を活用し、契約書面に記載された旅行者の権利・義務その他募集型企画旅行契約の内容について理解するように努めなければなりません。お客さまは、旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスにおいて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行地において速やかに当社の手配代行者または旅行サービス提供者にその旨を申し出なければなりません。

18. お客さまの交替

- (1) お客様は当社の承諾を得て、契約上の地位を別の方に譲り渡す事ができます。但しこの場合、変更申込書を記入の上、交替に要する所定の金額の手数料とともに提出いただきます。
- (2) 前項の契約上の地位の該渡は、当社の承諾があったときに効力を生じます。以降旅行契約上の地位を譲り受けた方が、この旅行契約に関する一切の権利および義務を継承することとなります。なお当社は交替をお断りすることがあります。

19. お買い物案内について

お客様の便宜をはかるため、観光中・送迎中にお土産店にご案内することがあります。当社では、お店の選定には、万全を期しておりますが、購入の際には、お客さまご自身の責任でご購入ください。当社では商品の交換や返品等のお手伝いはしかねますのでトラブルが生じないように商品の確認およびレシートの受け取りなどを必ず行ってください。

20. 事故等のお申出について

旅行中に、事故などが生じた場合は、ただちに確定書面でお知らせする連絡先にご通知ください(もし、通知できない事情がある場合は、その事情がなくなり次第ご通知ください。)

21. 個人情報の取扱いについて

当社および「お問い合わせ・お申し込み」欄記載の当社の旅行業者代理業者または受託旅行業者(以下「販売店」という)は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、下記の内容にて利用させていただきます。お申込みいただく際には、これら個人データの提供についてお客様に同意をいただくものとします。

①お客さまとの旅行契約手続きや、お客さまとの間の当該旅行に関する連絡②お申込みいただいた旅行の手配(運送・宿泊)等に必要範囲内で、お客さまのお名前、ご住所、ご連絡先を運送、宿泊機関に対し電子的な方法で提供するため③旅行参加後のご意見やご感想の提供やアンケートのお願い④特典サービスがある場合の提供⑤当社および当社グループ会社および提携会社の旅行商品やサービス、キャンペーンのご案内⑥統計資料の作成

(4)開示等の請求および問合せ窓口

お客様の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者提供の停止についてのお問合せは、当社個人情報相談窓口までお問合せください。

22. 通信契約

当社構提携クレジットカード会社のカード会員(以下「会員」という)より「会員の署名なくして旅行代金や取消料等の支払いを受ける」こと(以下「通信契約」という)を条件申込で受けた場合、通常の旅行条件とは以下の点で異なります。(受託旅行業者により当該取扱ができない場合や取扱できるカードの種類に制約がある場合があります。)

(1)契約成立は、当社が電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段で旅行契約の締結の承諾通知を発信したとき(e-mail 等電子承諾通知

を利用する場合は、その通知がお客さまに到達したとき)とします。また申込時には「会員番号・カード有効期限」等を通知していただきます。

(2)「カード利用日」とは旅行代金等の支払いまたは払戻し債務を履行すべき日をいいます。旅行代金のカード利用日は「契約成立日」とします。また取消料のカード利用日は「契約解除依頼日」とします。(ただし、契約解除依頼日が旅行代金のカード利用日以降であった場合は、当社は旅行代金から取消料を差し引いた額を解除依頼日の翌日から起算して7日間以内をカード利用日として払い戻します。)

(3)与信等の理由により会員のお申し出のクレジットカードでのお支払いができない場合、当社は通信契約を解除し、規定の取消料と同額の違約料を申し受けます。ただし、当社が別途指定する期日までに現金による旅行代金のお支払いをいただいた場合はこの限りではありません。

23. 国内旅行保険への加入について

ご旅行中、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が困難である場合があります。これらを担保するため、お客さまご自身で充分な額の国内旅行保険に加入されることをお勧めします。

24. ご注意

(1)お客さまのご都合による便変更、延泊等の旅程変更および未使用分の払い戻しはできません。当社の責に帰すべき事由によらず航空便にお乗り遅れの場合は別途、航空券のご購入が必要となり、航空券引換証の払い戻しもできません。

(2)天候等不可抗力により航空機・バス等運送機関のサービスが中止または遅延となり、行程の変更や日程の変更が生じた場合の宿泊費・交通費・航空券代等はお客さまのご負担となります。

◎当社はいかなる場合でも旅行の再実施はいたしません。

◎当社の募集型企画旅行にご参加いただくことにより、航空会社のマイレージサービスを受けられる場合がありますが、同サービスに関わるお問い合わせ、登録などはお客様ご自身で当該航空会社に行ってください。なお、利用航空会社等が変更になった場合は、当社は当該マイレージサービスを受領できなかったことについて一切責任を負いません。

たびサポナ (㈱よみうりサポナ)

大阪府知事登録旅行業 第2-3205号 ANTA正規会員

〒540-0028 大阪府大阪市中央区常磐町2-1-9

TEL06-7526-3069 (月曜日～土曜日10:00～17:00) FAX06-6948-6185